



ASM Rovigo S.p.A.
FARMACIE COMUNALI
INFORMATIVA “GENERALE” RIGUARDANTE
IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi del Reg. UE 2016/679, articoli 13 e 14

prot. N° 3151 del 2023

ASM Rovigo SpA (di seguito ASM) dichiara, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito “RGPD”), di essere in possesso - per l’instaurazione e l’esecuzione dei rapporti con Lei in corso - di “dati personali” a Lei relativi, raccolti anche verbalmente, direttamente o tramite terzi (ad esempio: Uffici comunali); pertanto ASM, in qualità di TITOLARE del trattamento dei dati, è tenuta a fornire in via preventiva le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei dati stessi:

1. Il Titolare e responsabili del trattamento

Titolare del trattamento è ASM, con sede in Via Dante 4 - 45100 Rovigo – Telefono 0425 - 396732, e-mail: sagr@asmrovigo.it
PEC asmrovigo.pec@legalmail.it.

L’elenco completo dei Responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile previa richiesta scritta al Titolare del Trattamento all’indirizzo e-mail suddetto.

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)

I dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) sono i seguenti: Via Dante 4 – 45100 Rovigo, Telefono 0425 - 396732, e-mail: dpo@asmrovigo.it, PEC: asmrovigo.pec@legalmail.it.

3. Finalità del trattamento dei dati e base giuridica del trattamento

ASM tratta i dati personali da Lei forniti per le attività di Farmacia consentite dalla legge, con le seguenti finalità:

a) assistenza sanitaria e terapia (es.: erogazione farmaci anche urgenti, annotazioni nel registro stupefacenti, fatturazione, bombole d’ossigeno, sacche per stomia, ecc.). Basi giuridiche del trattamento: finalità di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria ex art. 9, lett. h) del RGPD; motivi di interesse pubblico rilevante ex art. 9, lett. g) del RGPD e art. 2-sexies del D.Lgs. n. 196/2003; l’esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell’interessato ex art. 6, lett. b) del RGPD;

b) servizio CUP ossia: attività di prenotazione di prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale presso le strutture sanitarie pubbliche e private accreditate, pagamento delle relative quote di partecipazione alla spesa a carico del cittadino, nonché ritiro di referti relativi a prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale effettuate presso le strutture sanitarie. Basi giuridiche del trattamento: finalità di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria ex art. 9, lett. h) del RGPD; motivi di interesse pubblico rilevante ex art. 9, lett. g) del RGPD e art. 2- sexies lettere u) e v) del D.Lgs. n. 196/2003;

c) attività di farmacovigilanza. Base giuridica del trattamento: motivi di interesse pubblico rilevante ex art. 9, lett. g) del RGPD e art. 2-sexies lett. z) del D.Lgs. n. 196/2003;

d) erogazione di servizi di secondo livello diretti a singoli assistiti (D. Lgs. n. 153/2009, ad es.: attività di analisi di prima istanza/autoanalisi di glicemia, colesterolo, ecc.; misurazione della pressione). Base giuridica del trattamento: motivi di interesse pubblico rilevante ex art. 9, lett. g) del RGPD e art. 2-sexies lettere u) e v) del D.Lgs. n. 196/2003;

e) dati di contatto facoltativi per agevolare una corretta gestione della prenotazione nominale del farmaco o noleggio di apparecchiature sanitarie o prestazione di servizi supplementari (ad es. presidi sanitari, foratura dei lobi, ecc.). Il conferimento di tali dati è facoltativo, per cui la base giuridica del trattamento è il consenso dell’interessato ex art. 6, lett. a) del RGPD, da esprimersi mediante l’apposito modulo;

f) organizzazione di giornate promozionali (ad es. dermocosmesi, ecc.) e attività di marketing che possono anche prevedere informazioni in merito a preferenze, abitudini o interessi particolari. Il conferimento di tali dati è facoltativo, per cui la base giuridica del trattamento è il consenso dell’interessato ex art. 6, lett. a) del RGPD, da esprimersi mediante apposito modulo;

g) videosorveglianza per motivi di sicurezza dei dipendenti e del pubblico e per tutelare l’integrità del patrimonio aziendale. Basi giuridiche del trattamento: la salvaguardia degli interessi vitali delle persone fisiche ex art. 6 lett. d) del RGPD; legittimo interesse del Titolare del trattamento alla tutela del patrimonio ex art. 6, lett. f) del RGPD.

Il trattamento dei dati comuni e di “categorie particolari di dati personali” (detti anche dati “sensibili”) non necessita di consenso se i dati sono forniti per perseguire le finalità di cui alle lett. a) b), c), d) e g).

Per quanto concerne invece le finalità per cui è richiesto il consenso al trattamento dei dati – di cui alle lett. e) ed f) – si avvisa che l’interessato ha diritto di non conferire i dati e di revocare in ogni momento l’eventuale consenso prestato, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli nei rapporti contrattuali con ASM.

4. Categorie di dati personali - Modalità del trattamento e conservazione dei dati

I dati trattati sono:

dati anagrafici e di contatto; “categorie particolari di dati personali” (ad esempio: dati relativi alla salute o alla vita sessuale); immagini ove siano presenti dispositivi di videosorveglianza.

Per “trattamento” dei dati si intende qualsiasi operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, riguardanti la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la conservazione, l’elaborazione, la modificazione, l’estrazione, il raffronto, l’utilizzo, la comunicazione, la diffusione, l’interconnessione, il blocco, la cancellazione, la distruzione e la selezione dei dati stessi.

È rigorosamente vietata la diffusione delle “categorie particolari di dati personali”.

Il trattamento è effettuato con l'ausilio di strumenti manuali, informatici e telematici con logiche e modalità strettamente connesse con le finalità di cui al paragrafo precedente e sempre in modo da garantirne la riservatezza, l'integrità e la sicurezza dei dati forniti. I supporti cartacei sono conservati in appositi armadietti chiusi a chiave, accessibili solo al personale della farmacia espressamente legittimato al trattamento dei dati mediante "autorizzazione" e istruzioni del Titolare. In merito ai dati trattati informaticamente ASM, ha adottato, dove possibile, le misure di cui all' art. 32 del Regolamento e conserva i dati dei Clienti su Server siti nel territorio europeo. I Server sono soggetti a un sistema avanzato e quotidiano di back up e disaster recovery, sono protetti da firewall e antivirus; l'accesso ai dati personali è soggetto a restrizione rigorosa, in base alle necessità e per le sole finalità esplicitate; il trasferimento di dati avviene attraverso protocolli crittografati ed è presidiato da un sistema di monitoraggio permanente dell'accesso ai sistemi IT per individuare e bloccare gli eventuali accessi abusivi ai sistemi.

5. Conferimento dei dati e rifiuto del conferimento

Il conferimento dei dati personali può essere:

- obbligatorio, per quanto richiesto dalle vigenti norme, di legge o di regolamento, o per la conclusione del contratto. In caso di rifiuto le conseguenze sono quelle specificamente previste dalla normativa di legge o di regolamento, nonché l'impossibilità di concludere il contratto;
- facoltativo, per comunicazioni urgenti inerenti alle specifiche attività. In caso di rifiuto la conseguenza sarà l'impedimento all'Azienda di dare tempestiva comunicazione all'interessato.

6. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati il tempo necessario per fornire il servizio richiesto dall'utente e, successivamente, per i tempi massimi di conservazione specificati dalla normativa (es. il registro degli stupefacenti deve essere conservato per due anni dalla data dell'ultima trascrizione).

In ogni caso, i dati richiesti per attività di marketing saranno conservati per un termine non superiore ai ventiquattro mesi, quelli di "rilevazione delle preferenze" (profilazione) non oltre dodici mesi. Le immagini rilevate dai dispositivi di videosorveglianza saranno conservate per la durata massima delle settantadue ore successive alla rilevazione, a motivo della particolare rischiosità dell'attività e chiusura ordinaria della farmacia il sabato pomeriggio e la Domenica, salva la necessità di un tempo di conservazione più ampio per aderire ad una specifica richiesta dell'Autorità giudiziaria o della Polizia giudiziaria. Per ogni ulteriore informazione è possibile contattare il Titolare del Trattamento, o i Direttori delle singole farmacie che fungono da referenti interni per il trattamento dei dati inerenti all'attività in oggetto.

7. Luogo del trattamento

I dati personali sono trattati presso la sede legale del Titolare in Via Dante 4- 45100 Rovigo e presso ogni Farmacia di ASM.

8. Comunicazione dei dati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi normativi espressamente previsti (MEF, Ministero della Salute, Regione Veneto, Comune di Rovigo), i dati personali oggetto del presente trattamento potranno essere comunicati a società, enti e soggetti autorizzati facenti parte di ASM ma solo per le finalità sopra descritte, nonché a soggetti che in nome e per conto di ASM svolgono attività in outsourcing, oppure ad istituti di credito, società di recupero crediti, professionisti e consulenti specifici ai soli fini della tutela del credito e della migliore gestione dei diritti relativi al singolo rapporto commerciale.

9. Diffusione dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento non saranno diffusi in alcun modo.

10. Trasferimento extra-UE dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento non saranno trasferiti in Paesi extra-UE.

11. Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento.

Inoltre, l'interessato dispone, ai sensi degli artt. 15-21 RGPD, dell'esercizio di specifici diritti. Nel dettaglio: il diritto di accesso per ottenere la conferma o meno di dati personali che lo riguardano e di ottenere l'accesso a tali dati e a specifiche informazioni; il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo; il diritto di ottenere la cancellazione dei dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo; il diritto di limitazione del trattamento che consiste nel disporre al titolare del trattamento una restrizione al trattamento dei dati, ad esempio alla sola conservazione con esclusione di qualsiasi altro utilizzo; il diritto alla portabilità dei dati per ottenere la restituzione dei dati personali forniti e trasmetterli ad altri o per chiedere la trasmissione da un titolare all'altro, se tecnicamente fattibile; il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per scopi di interesse pubblico o per legittimo interesse, per finalità di marketing, per fini di ricerca scientifica, storica o statistica.

Gli interessati hanno diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Monte Citorio 121 - 00186 Roma, quale Autorità di controllo nazionale (art. 77 del RGPD), o semplicemente contattare il Garante per avere informazioni inerenti all'esercizio dei propri diritti attribuiti dal RGPD.

Per avere ulteriori informazioni sulle operazioni di trattamento sopra descritte e per l'esercizio dei Suoi diritti previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, Lei si potrà rivolgere ad ASM, Via Dante 4 - 45100 Rovigo, o inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo: segr@asmrovigo.it.